

*Angella Tomlinson, D.D.S, P.A.*  
*Odontología General*  
3911 N. Blvd  
Tampa, FL 33603  
Oficina: (813) 209-0338 Fax: (813) 209-0388  
[www.Tomlinsondentalcare.com](http://www.Tomlinsondentalcare.com)

### **Directrices de la oficina**

#### **Política financiera:**

A. Para ayudar a mantener el bajo costo de nuestros servicios odontológicos y seguir prestando atención de calidad a nuestros pacientes, aceptamos el pago total en efectivo, crédito/debito o cheque.

B. Hoy en día, debido a la complejidad del régimen de seguros, y el continuo cambio de políticas de pago de los seguros, el personal no puede garantizar que la compañía de seguros de los pacientes pague la cantidad solicitada. La cantidad estimada de cada tratamiento será cobrado en el momento que se hace la reserva. Como cortesía, el personal archivara el seguro a favor del paciente y la paciente será responsable de todas las cantidades no cubierta por su seguro.

C. Como medidas alternativas, el paciente puede pagar el total del tratamiento y luego solicitar a su compañía de seguros para el reembolso correspondiente.

D. La prueba de detección temprana de cáncer oral (boca) se realiza anualmente, siendo el costo de **(\$50.00)**. Algunas compañías de seguros no cubren esta prueba, en caso el aumento será recabado por nuestra oficina y lo someteremos a su seguro como cortesía

E. Los arreglos de pago están disponibles a través de la siguiente compañía: (Care Credit o Springstone) son compañías de crédito. Usted puede pedir a nuestro personal más información.

F. Reservaciones de la cita: Para ciertos Procedimientos se requiriera un depósito por adelantado.

#### **Pacientes de la emergencia:**

De acuerdo al tipo de emergencia del paciente se hará todo lo posible por atenderlo; sin embargo, tendrá un tiempo de espera mientras acomodamos nuestro horario.

#### **Llegadas con retraso:**

Sabemos que el tiempo es valioso, para todos por tanto los pacientes que no estén a la hora de su cita no serán atendidos en ese día y hora, su cita será cambiada para otro día.

#### **Política de la reservación de la cita:**

Reconocemos que las reservaciones hechas en anticipación algunas veces necesitan ser cambiadas. **Con una comunicación previa mínima de 48 horas se requiere para cambiar la hora de su reservación.** Las reservaciones pueden ser cambiadas solamente hablando con una secretaria de la oficina. Los mensajes dejados en el registrador, no se consideran ser notificación apropiada.

#### **Mensajes telefónicos:**

Los mensajes dejados durante horas de oficina tendrán una respuesta de aproximadamente 48 horas.

#### **Después de emergencias de las horas:**

En caso de una emergencia fuera de horario de oficina los pacientes pueden llamar al siguiente número celular # : (813) 504-2806.